



VIII Cumbre  
de las Américas  
LIMA · PERÚ · 2018



PARTICIPACIÓN DE ACTORES SOCIALES EN LAS  
ACTIVIDADES DEL PROCESO DE CUMBRES DE LAS AMÉRICAS  
Washington, D.C

OEA/Ser.E  
ASCA/doc.18/18  
18 diciembre 2018  
Original: español

**ANÁLISIS DE LA ENCUESTA SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD  
CIVIL Y ACTORES SOCIALES EN EL  
PROCESO DE CUMBRES DE LAS AMÉRICAS**

**TABLA DE CONTENIDO**

Encuesta sobre la participación de la Sociedad Civil y Actores Sociales en el Proceso de Cumbres de Las Américas..... - 2 -

I. Introducción ..... - 2 -

II. Análisis de los resultados de la encuesta..... - 2 -

III. Recomendaciones generales de las y los participantes..... - 9 -

IV. Experiencias positivas de las y los participantes..... - 10 -

## **Encuesta sobre la participación de la Sociedad Civil y Actores Sociales en el Proceso de Cumbres de Las Américas**

### **I. Introducción**

La Secretaría de Cumbres de las Américas, como parte de sus esfuerzos para promover una mayor participación e incidencia de la sociedad civil y actores sociales, realizó una encuesta con el fin de conocer el nivel de conocimiento y satisfacción de este sector de los mecanismos de participación del Proceso de Cumbres de las Américas.

Se espera que los resultados de la encuesta contribuyan a mejorar los mecanismos de participación existentes y desarrollar nuevas formas de participación para este sector en la fase de seguimiento e implementación del Compromiso de Lima con el objetivo de facilitar una participación amplia, equitativa e inclusiva en el Proceso de Cumbres.

Esta encuesta midió los siguientes aspectos:

- Indicadores demográficos (país de residencia, edad, género y la categoría de las personas encuestadas).
- Nivel de conocimiento sobre el Proceso de Cumbres y sus diversos componentes.
- Nivel de satisfacción sobre el diseño/formato de las actividades que se desarrollaron en preparación de la VIII Cumbre y días previos a la misma.

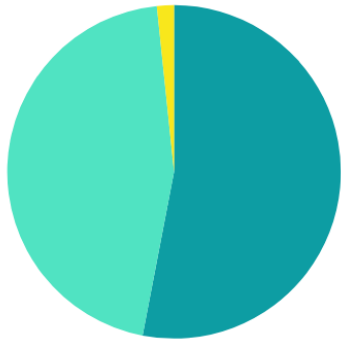
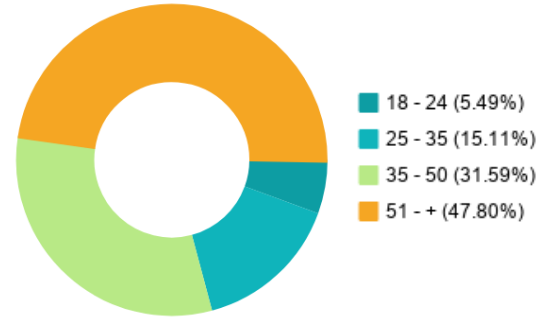
Se obtuvieron 528 respuestas de personas, de las cuales un 50% contestó completamente la encuesta y el 50 % restante contestó parcialmente.

### **II. Análisis de los resultados de la encuesta**

**Países participantes de la encuesta:** Antigua y Barbuda, Argentina, Bahamas, Barbados, Belice, Grenada, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Saint Kitts y Nevis, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Suriname, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.



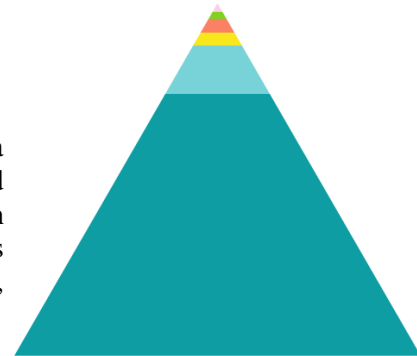
**Edad:** Las personas que respondieron la encuesta se encuentran bajo los siguientes grupos de edad: el 48% de las/los encuestados tienen 51 o más años, el 32% están entre los 35 y 50 años, el 15% entre los 25 y 34 años, mientras que los jóvenes entre los 18 y los 24 representan sólo el 5% de las/los encuestados.



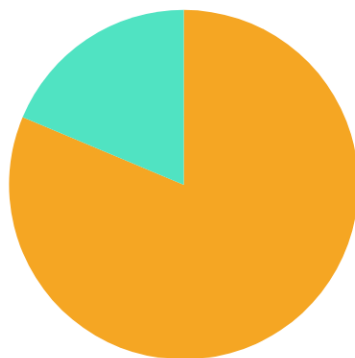
**Género:** El 53% de quienes respondieron la encuesta se identificaron como pertenecientes al género femenino, el 45% como perteneciente al género masculino y el 2% restante a otro género, contribuyendo así a un balance de género.

■ Femenino (53.02%) ■ Masculino (45.33%) ■ Otro (1.65%)

**Categoría:** El 74% de las personas que contestaron la encuesta hacen parte de organizaciones de la sociedad civil y el 14% se identificaron como actores sociales. Un 4% fueron representantes de la juventud y otro 4% de los pueblos indígenas. El sector privado representó un 2%, al igual que los representantes de los trabajadores.



■ Sociedad Civil (74.18%) ■ Actores Sociales (13.74%) ■ Sector Privado (3.85%)  
■ Trabajadores (3.85%) ■ Pueblos Indígenas (1.92%) ■ Jóvenes (2.47%)



**Conocimiento del tema de la VIII Cumbre de las Américas:** El 81% de las y los encuestados manifestó conocer el tema de la VIII Cumbre de las Américas.

■ Conoce el tema (81.32%) ■ No conoce el tema (18.68%)

**Prevención y lucha contra la corrupción:** El 55% de las y los encuestados trabajan directamente en el campo de la prevención y lucha contra la corrupción.



■ Trabaja en el tema (55.46%) ■ No trabaja en el tema (44.54%)



### Proceso de Cumbres de las Américas

**Conocimiento del Proceso de Cumbres de las Américas:** El 80% de las y los encuestados conoce el Proceso de Cumbres de las Américas.

■ Conoce el Proceso ■ No conoce el Proceso

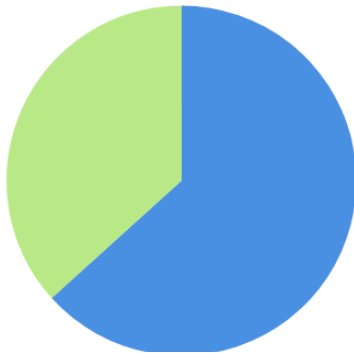
### Componentes del Proceso de Cumbres:

- **Conocimiento del Grupo de Trabajo Conjunto de Cumbres (GTCC):** El 35% indicó tener conocimiento intermedio sobre la labor que adelanta el GTCC, seguido por el 24% de personas que indicó tener conocimiento básico. El 22% indicó tener conocimiento avanzado, el 13% manifestó no tener ningún conocimiento y el 7% restante indicó tener un conocimiento muy avanzado.
- **Conocimiento del Grupo de Revisión de la Implementación de Cumbres (GRIC):** El 41% indicó tener conocimiento intermedio sobre la labor que adelanta el GRIC, seguido por el 24% de personas que indicó tener conocimiento avanzado. Por otro lado, el 17% indicó tener un conocimiento básico, el 10% manifestó no tener ningún conocimiento y el 8% indicó tener conocimiento muy avanzado.
- **Conocimiento del Sistema de Seguimiento de las Cumbres de las Américas (SISCA):** El 54% de las/los encuestados indicaron no conocer la plataforma de seguimiento de Cumbres.
- **Conocimiento sobre la participación de la sociedad civil y actores sociales en el Proceso de Cumbres:** El 38% de las/los encuestados indicó tener conocimiento muy avanzado sobre la participación de la sociedad civil y los actores sociales en el Proceso de Cumbres de las Américas, el 31% indicó tener un conocimiento avanzado, el 21% manifestó tener conocimiento intermedio, el 7% indicó tener conocimiento básico y el 3% indicó no tener ningún conocimiento sobre la participación de este sector.

**Trabajo de la Secretaría de Cumbres de las Américas:** El 82% de las y los encuestados conoce el trabajo que realiza la Secretaría de Cumbres de las Américas.



■ Conoce el trabajo (82.31%) ■ No conoce el trabajo (17.69%)

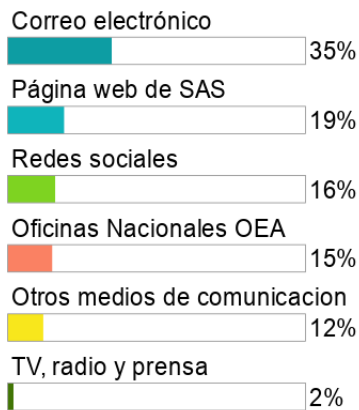
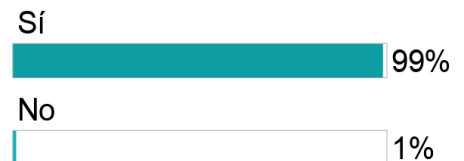


■ Sí (63.31%) ■ No (36.69%)

**Participación en eventos pasados:** El 63% de las/los encuestados ha participado en algún evento realizado por la Secretaría de Cumbres de las Américas. Los eventos que tuvieron mayor participación fueron las consultas nacionales y la consulta virtual, que se organizaron con la sociedad civil y actores sociales en preparación de la VIII Cumbre.

**Participación en próximos eventos:** El 99% de las/los encuestados indicaron estar interesados en participar en futuros eventos del Proceso de Cumbres. Las y los encuestados expresaron que les gustaría participar en los eventos que se organizan los días previos a las Cumbres, consultas nacionales y diálogos de políticas.

Probabilidad de participar en próximos eventos



### ¿Cómo se enteraron las y los encuestados de diferentes eventos?

La principal fuente de información de las personas encuestadas fue el correo electrónico (35%), seguido por la página web (19%), las redes sociales (16%), las oficinas nacionales de la OEA (15%), otros medios como el voz a voz y las búsquedas independientes (12%), y finalmente, los medios tradicionales de comunicación como la radio, la prensa y la televisión (2%).

### **Actividades de la sociedad civil y actores sociales en el marco del proceso de la VIII Cumbre de las Américas**

Las y los encuestados que indicaron haber participado en eventos realizados durante la fase preparatoria y durante los días previos a la VIII Cumbre, calificaron una serie de atributos de dichas actividades y proporcionaron recomendaciones a las mismas. Las categorías de análisis fueron las siguientes:

- Proceso de registro
- Formato del evento
- Promoción del evento
- Relevancia del tema
- Conocimiento del tema por parte de los panelistas
- Duración del evento
- Interacción con la Secretaría de Cumbres de las Américas
- Tiempo dedicado a la formulación de recomendaciones
- Resultados
- Experiencia de usuario con respecto a la Comunidad Virtual de Cumbres

Los resultados fueron los siguientes:

#### **Sesiones informativas - Cumbres 101**

En general, el 44% de las/los encuestados manifestaron estar satisfechos con el evento, seguido por el 32% que expresaron estar muy satisfechos. Sólo el 17% de las/los encuestados mencionaron estar neutros en relación a las sesiones informativas.

Algunas de las recomendaciones que se identificaron respecto a las sesiones informativas fueron:

- Aumentar la presencia de la sociedad civil y actores sociales en los eventos de la Secretaría de Cumbres.
- Ampliar la interacción del personal de la Secretaría de Cumbres con la sociedad civil en las sesiones informativas, con el fin de que este sector pueda compartir sus puntos de vista de una manera más directa.
- Incrementar la participación de las/los representantes de los pueblos indígenas y afrodescendientes en los eventos de Cumbres.
- Llevar a cabo sesiones informativas con mayor periodicidad.
- Mejorar los procesos de registro y acreditación para que sea un proceso más sencillo y que tengan una mayor difusión.
- Enviar constantemente información actualizada sobre el Proceso de Cumbres (documentos, noticias, eventos).
- Difundir los resultados de las Cumbres en las sesiones informativas.
- Financiar la participación de la sociedad civil y actores sociales en los eventos de las Cumbres.
- Establecer nuevos mecanismos de participación para la sociedad civil y actores sociales.
- Organizar sesiones o talleres sobre corrupción.

### **Lanzamiento del tema de la VIII Cumbre de las Américas**

En general, las y los encuestados manifestaron estar satisfechos (48%) y muy satisfechos con el evento (33%). Algunas de las recomendaciones que los encuestados mencionaron son:

- Enviar invitaciones de los eventos con mayor antelación.
- Mejorar el formato para que haya mayor interacción entre la sociedad civil, OEA y países participantes del Proceso de Cumbres.
- Financiar la participación de la sociedad civil y actores sociales en los eventos de las Cumbres, especialmente a las personas con discapacidad.
- Integración del tema de participación política y económica de las mujeres en las sesiones y consultas de las Cumbres.
- Utilizar medios de comunicación tradicionales para difundir el lanzamiento del tema de las Cumbres. Las redes sociales no son suficientes.
- Difundir más información sobre los eventos y la participación de las organizaciones de la sociedad civil y actores sociales en el Proceso de Cumbres.
- Mejorar la puntualidad de los eventos.

### **Consultas nacionales**

La mayoría de las/los encuestados manifestaron estar satisfechos (43%) y muy satisfechos (30%) con el evento. Algunas personas indicaron encontrarse neutras (20%). Algunas de las recomendaciones que se identificaron respecto a las consultas nacionales fueron:

- Mejorar la interacción entre la Secretaría de Cumbres y la sociedad civil.
- Aumentar los cupos de participación para la sociedad civil.
- Extender la duración de la consulta de forma que los participantes tengan más tiempo para formular recomendaciones.
- Convocar la participación de la sociedad civil y actores sociales con mayor antelación.
- Enviar oportunamente los materiales de las consultas con información detallada sobre los temas a discutir para preparar a las/los participantes.
- Aumentar la participación de representantes de los pueblos indígenas y afrodescendientes en las consultas.
- Informar sobre los resultados de las consultas.
- Hacer seguimiento a las recomendaciones surgidas de las consultas.
- Las consultas previas a las Cumbres deben ser realizadas regularmente.

### **Consultas virtuales**

La mayoría de las/los encuestados manifestaron estar satisfechos (48%) y muy satisfechos (28%) con el evento. El 19 % de las personas encuestadas expresaron estar neutras. Algunas de las recomendaciones que se identificaron respecto a las consultas virtuales fueron:

- Mejorar el formato del evento para que sea más dinámico.
- Publicar oportunamente los resultados de las consultas.
- Promocionar más las consultas virtuales.
- Creación de un equipo que responda las consultas de las/los participantes del foro.



- Aumentar el tiempo para el desarrollo de la consulta virtual.

### **Foro de conformación de coaliciones**

La mayoría de las/los encuestados manifestaron estar satisfechos (48%) y muy satisfechos (27%) con el evento. Algunas de las recomendaciones de las/los encuestados se mencionan a continuación:

- Mejorar el formato de coaliciones para que sea más dinámico e interactivo.
- Brindar mayor tiempo para la formación y definición de coaliciones.
- Designar a una persona encargada que haga el seguimiento del trabajo que las coaliciones adelantan.
- Incluir las necesidades de la población de mujeres y hombres trans.

### **Diálogo Hemisférico**

La mayoría de las/los encuestados manifestaron estar satisfechos (48%) y muy satisfechos (26%) con el evento. Algunas recomendaciones sobre el evento fueron:

- Aumentar la incidencia de la sociedad civil y actores sociales en el Proceso de Cumbres.
- Realizar más actividades que permitan espacios de diálogo como el Diálogo Hemisférico
- Difundir los resultados del evento.
- Mejorar la comunicación entre las diferentes partes involucradas.

### **Foro Hemisférico**

La mayoría de personas manifestaron estar satisfechos o muy satisfechos con este evento, lo cual representó un 74 % del total de las/los encuestados. El 17 % de las/los encuestados indicaron encontrarse neutros. Las recomendaciones sobre el evento fueron:

- Aumentar la presencia de la sociedad civil y actores sociales en los espacios de toma de decisiones.
- Mejorar el formato de coaliciones para que no se repitan temas y se incremente el tiempo para reunirse en los eventos que se realizan días previos a la Cumbre.
- Difundir oportunamente los resultados alcanzados de la reunión y hacer seguimiento de los mismos.
- Generar espacios de diálogo entre las coaliciones y la Secretaría de Cumbres.
- Verificar el ingreso de participantes para evitar boicots.

### **Diálogo entre los Actores Sociales y las/los Representantes del Alto Nivel de los Gobiernos**

La mayoría de las y los encuestados manifestaron estar satisfechos y muy satisfechos con el evento (71%). El 18 % indicó encontrarse neutral, mientras que el 10 % expresó estar insatisfecho con el evento. Las recomendaciones sobre el evento fueron:

- Fomentar el respeto entre las y los participantes mediante el establecimiento y difusión de reglas de participación y conducta claras.

- Mejorar la seguridad para que no se generen incidentes que pongan en peligro la ejecución del diálogo.
- Difundir oportunamente los resultados alcanzados del evento.
- Fortalecer la participación de los capítulos nacionales de las organizaciones de la sociedad civil.

### **III. Recomendaciones generales de las y los participantes**

- Incrementar la difusión de los eventos, especialmente a nivel local. Se necesita mayor publicidad y una comunicación continua.
- Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y medios de comunicación tradicionales como la televisión, radio, televisión y periódicos.
- Mejorar el proceso de registro y acreditación: en algunos de los casos, el mensaje de confirmación para asistir a las actividades pre-Cumbre se envió muy tarde y muchos participantes no pudieron llegar a tiempo a los eventos.
- Fortalecer y mejorar el proceso de selección de participantes: a) ser más específicos con el número de personas que pueden asistir, y b) realizar una verificación de las personas que participarán en los eventos para evitar boicots.
- Lograr una mayor inclusión de personas, específicamente jóvenes, mujeres, pueblos indígenas, organizaciones LGTBI, etc. Ampliar la base de datos de la Secretaría de Cumbres.
- Mayor inclusión de los representantes del Caribe, asegurando que los servicios de interpretación estén disponibles en inglés y español durante los eventos.
- Hacer los documentos accesibles para las personas con discapacidad visual.
- Fortalecer la participación de la sociedad civil y actores sociales mediante la organización de mesas de trabajo y espacios de discusión informales de manera continua (trimestralmente).
- Realizar foros locales para definir los mecanismos de participación de la sociedad civil y actores sociales en el Proceso de Cumbres.
- El formato de coaliciones es un mecanismo de participación importante, sin embargo tiene margen de mejora, que podría evitar repetición de temas en las intervenciones de las coaliciones.
- Otorgar apoyo financiero a la sociedad civil y actores sociales para traslado y alojamiento en los eventos, especialmente a las personas con discapacidad.
- Tomar en cuenta la participación de la sociedad civil y actores sociales en la elección de los temas de la Cumbre.
- Diálogo entre los Actores Sociales y las/los Representantes del Alto Nivel de los Gobiernos debe ser más fluido y debe haber una reciprocidad en la conversación.
- Enviar información y materiales de los eventos con antelación.
- Mantener informada a la sociedad civil y actores sociales sobre los resultados de las Cumbres, eventos futuros y sobre los avances que se han tenido en relación al cumplimiento de los mandatos de las Cumbres.

#### **IV. Experiencias positivas de las y los participantes**

- Intercambio de ideas, buenas prácticas y conocimientos con otros participantes de diversos países.
- Diversidad e inclusión de una amplia gama de actores sociales, especialmente de los jóvenes.
- Fortalecimiento y establecimiento de alianzas con otras organizaciones o actores.
- La oportunidad de presentar sus contribuciones/propuestas a los países participantes del Proceso de Cumbres y que éstas sean tomadas en cuenta en el proceso de negociación.
- Aprovechamiento del conocimiento derivado de la interacción con panelistas/expertos sobre diversos temas.
- El trabajo a través del formato de coaliciones, el cual fue eficiente y ordenado.
- La disponibilidad de interpretación de señas en los eventos previos a la Cumbre.
- Existencia de diversas formas de participación: coaliciones, consultas presenciales y virtuales, así como los eventos organizados en el marco de la Cumbre.
- El apoyo logístico otorgado hacia la sociedad civil y actores sociales por parte de los organizadores de la Cumbre. Ejemplo: el traslado y alojamiento al hotel y a los eventos durante el Diálogo Hemisférico.