



PLATAFORMA VIRTUAL DE LAS CUMBRES DE LAS AMERICAS



OEA/Ser.E  
PVCA/doc.2/09  
27 Mayo 2009  
Original: Español

ENCUESTA DE SEGUIMIENTO DE USUARIOS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE CUMBRES

(Resultados de encuesta realizada para obtener retroalimentación de usuarios de la  
Plataforma Virtual de Cumbres de octubre de 2008 a febrero de 2009)

## ENCUESTA DE SEGUIMIENTO DE USUARIOS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE CUMBRES

(Resultados de encuesta realizada para obtener retroalimentación de usuarios de la Plataforma Virtual de Cumbres de octubre de 2008 a febrero de 2009)

### **Antecedentes de la PV de Cumbres:**

Reconociendo el valor de las contribuciones los actores sociales al Proceso de Cumbres de las Américas, la [Secretaría de las Cumbres de las Américas](#), en colaboración con el Departamento de Desarrollo Humano de la (SEDI/OEA) (a través del [Portal Educativo de las Américas](#)) y con el apoyo del Instituto para la Conectividad en las Américas / Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo ([IDRC/ICA](#)), lanzó la [Plataforma Virtual de Cumbres](#). Esta iniciativa busca ampliar las oportunidades de participación de los actores sociales en el Proceso de Cumbres de las Américas a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

### **Fase Inicial: Proceso de consultas virtuales Pr-Quinta Cumbre de las Américas**

En su fase inicial, de septiembre de 2008 a febrero de 2009, y en preparación para la Quinta Cumbre de las Américas (Trinidad & Tobago, del 17 al 19 de abril, 2009), se realizaron una serie de consultas y diálogos virtuales con la sociedad civil y otros actores sociales sobre las principales áreas temáticas de la Quinta Cumbre. Al concluir cada foro, la Secretaría de Cumbres elaboró un informe y lo canalizó para la consideración de representantes de los gobiernos firmantes durante el proceso de negociación del texto que será firmado como una Declaración de Compromiso por los Jefes de Estado y de Gobierno de los 34 Estados miembros de la OEA durante la Quinta Cumbre de las Américas.

#### Herramientas de Comunicación e Información disponibles a través de la PV de Cumbres:

- Discusiones virtuales sobre los principales temas del Proyecto de Declaración de Compromiso
- Recursos y documentos de referencia: Incluye todas las Declaraciones de Cumbres firmadas a la fecha y documentos temáticos elaborados por la OEA y por otros socios institucionales del Grupo de Trabajo Conjunto de Cumbres (GTCC).
- Archivo de videos: Incluye videos de reuniones realizadas en el ámbito de la OEA en donde se abordan las áreas temáticas principales de la Quinta Cumbre.
- Calendario de eventos y noticias: Incluye todos los eventos que se realizan en el marco del Proceso de Cumbres de las Américas.

Al final del proceso de consultas virtuales Pre-Cumbre, la PV de Cumbres tenía 763 usuarios registrados y la Secretaría había concluido cinco foros temáticos, cuatro enfocados en los cinco temas principales del Proyecto de Declaración de Compromiso de Puerto España:

- *Prosperidad Humana*, del 1 al 10 de octubre, 2008
- *Seguridad Energética*, del 27 de octubre al 6 de noviembre, 2008
- *Sostenibilidad Ambiental*, del 17 al 26 de noviembre, 2008
- *Seguridad Pública y Gobernabilidad Democrática*, del 28 de enero al 15 de febrero, 2009
- Se realizó una quinta consulta virtual en coordinación con la Comisión Interamericana de Mujeres (CIM) de la OEA enfocada en Género como un tema transversal, del 18 al 27 de febrero de 2009.

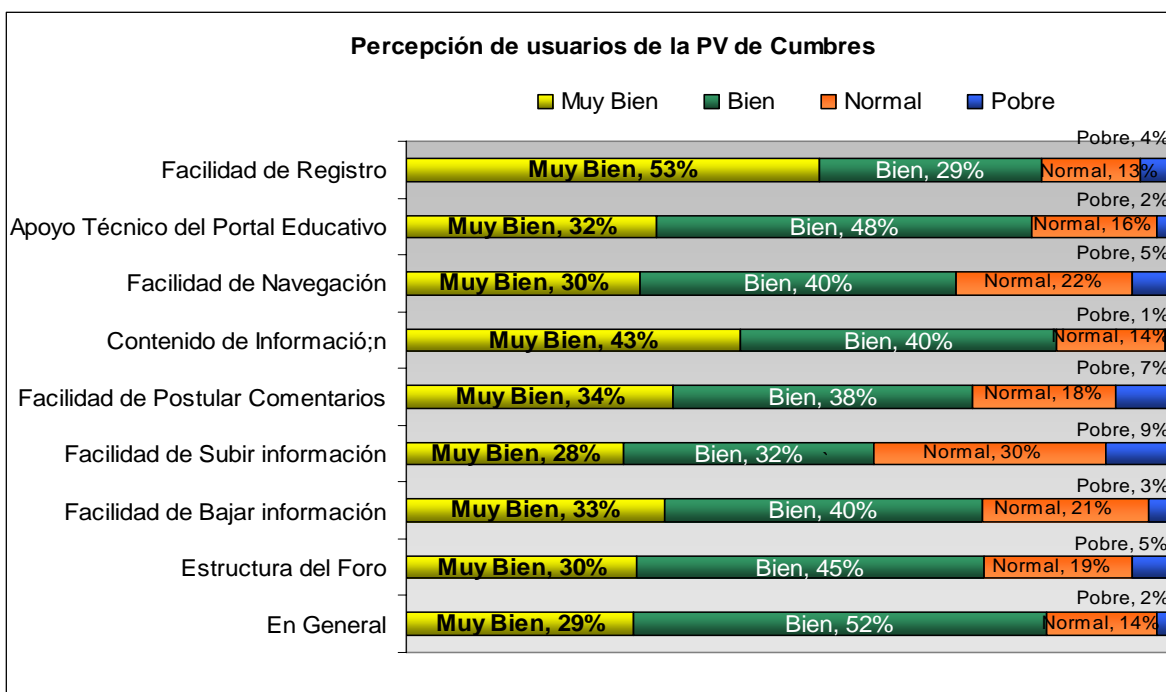
### **Encuesta de seguimiento de usuarios de la PV de Cumbres**

La Secretaría de Cumbres de las Américas desarrolló una breve encuesta de seguimiento que fue enviada a aquellas personas que se registraron en la PV de Cumbres. La encuesta, que constó de 3 preguntas compuestas, es un esfuerzo por recabar retroalimentación que guíe la dirección futura de la Plataforma y

permita a la Secretaría continuar facilitando una mayor participación de actores sociales y otros actores en el Proceso de Cumbres de las Américas.

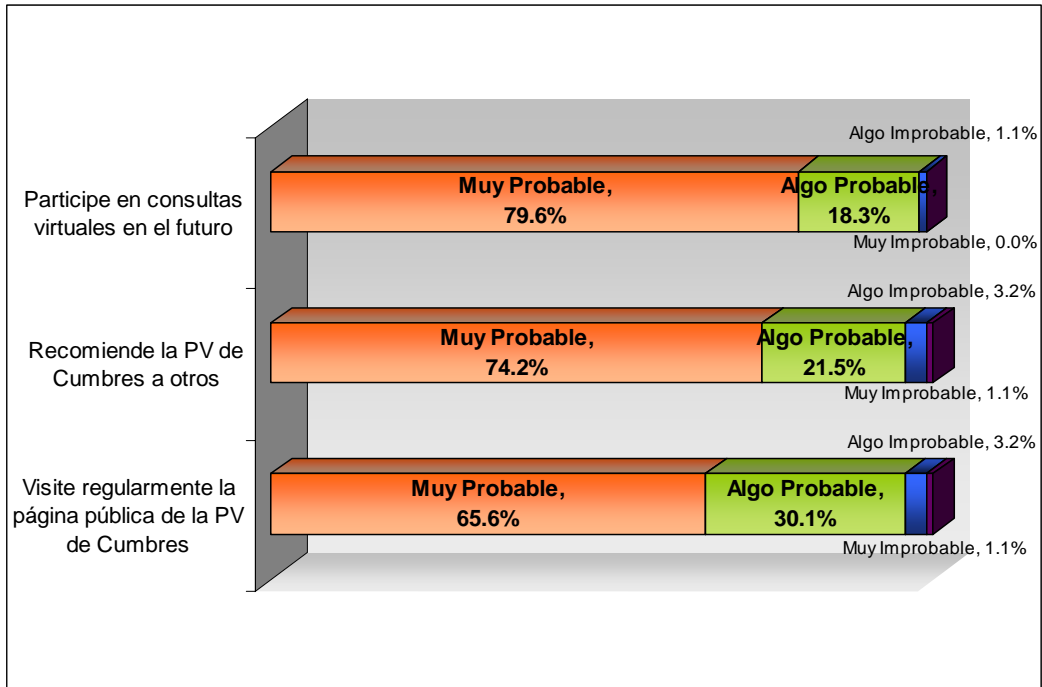
En el momento en que se preparó este informe, un total de 93 usuarios de la PV de Cumbres habían respondido la encuesta de seguimiento. Los hallazgos y conclusiones de la encuesta se incluyen a continuación.

1. Se pidió a los participantes que indicaran su impresión de la PV de Cumbres sobre aspectos tecnológicos como “Muy Bien”, “Bien”, “Normal” o “Pobre”. La mayoría de participantes que respondieron la encuesta percibieron estos aspectos de la plataforma como “Muy Bien” o “Bien”.



*Los comentarios adicionales de esta pregunta (opcional) se incluyen en su idioma original como Anexo .*

2. Probabilidad de que los usuarios de la plataforma visiten regularmente la página pública de la PV de Cumbres, recomienden la plataforma a otros y participen en consultas virtuales en el futuro.



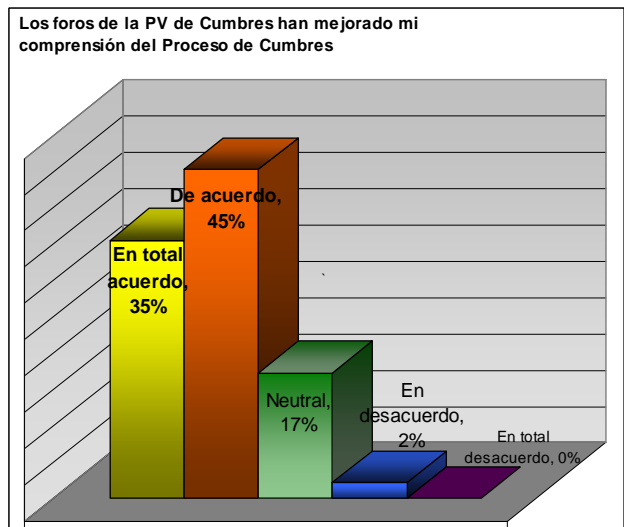
Los comentarios adicionales de esta pregunta (opcional) se incluyen en su idioma original como Anexo 1

3. En la encuesta, se preguntó a los usuarios registrados de la plataforma que indicaran su nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

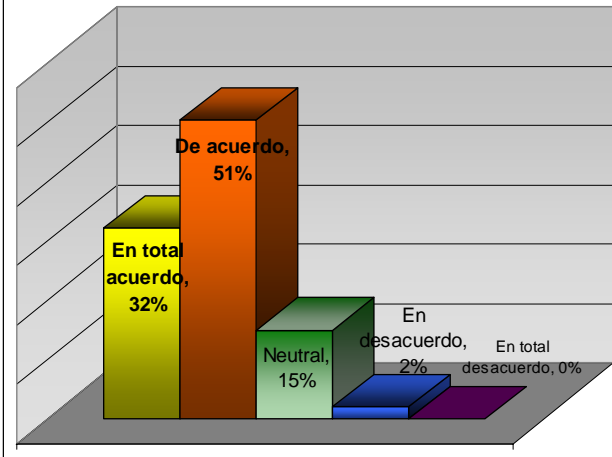
- Opciones de Respuesta:
- En total acuerdo
  - De acuerdo
  - Neutral
  - En desacuerdo
  - En total desacuerdo

“Los foros de la PV de Cumbres han mejorado mi comprensión del Proceso de Cumbres”

90% “De Acuerdo” o “En Total Acuerdo”



La PV de Cumbres facilitó la participación de la sociedad civil y otros actores sociales en el Proceso de Cumbres



*“La PV de Cumbres facilitó la participación de la sociedad civil y otros actores sociales en el Proceso de Cumbres”*

**83% “De Acuerdo” o “En Total Acuerdo”**

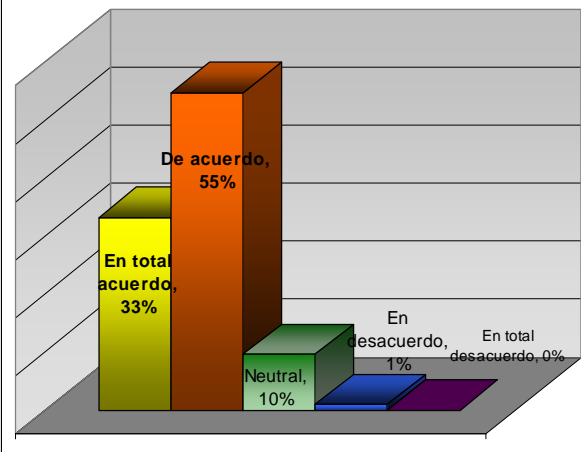


*“Los documentos de recursos y referencias de cada foro fueron muy útiles”*

**88% “De Acuerdo” o “En Total Acuerdo”**



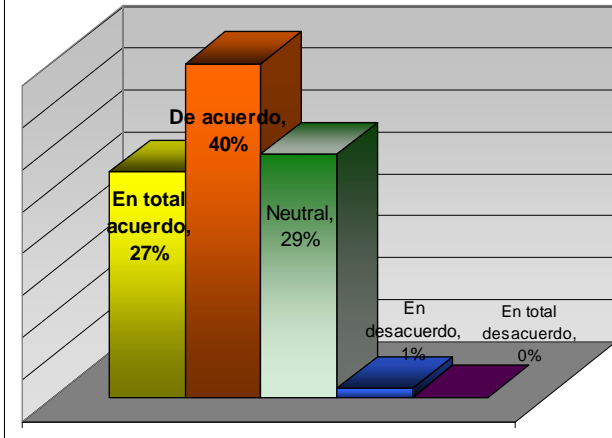
Los documentos de recursos y referencias de cada foro fueron muy útiles



Opciones de Respuesta:

- En total acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- En total desacuerdo

Los videos fueron muy útiles para obtener información adicional sobre los temas principales discutidos en los foros virtuales



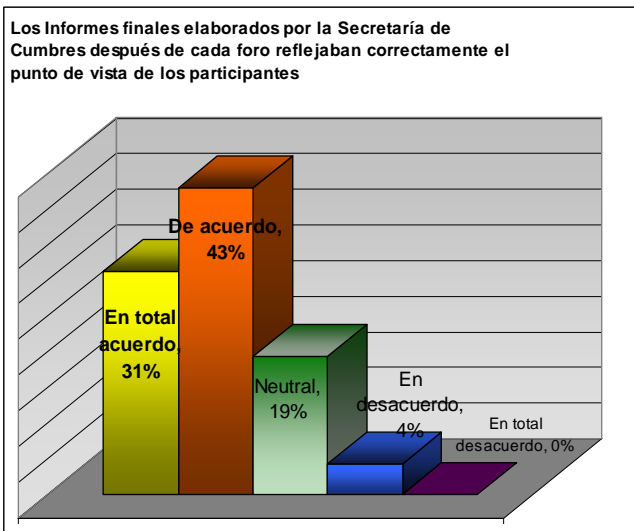
*“Los videos fueron muy útiles para obtener información adicional sobre los temas principales discutidos en los foros virtuales”*

**67% “De Acuerdo” o “En Total Acuerdo”**

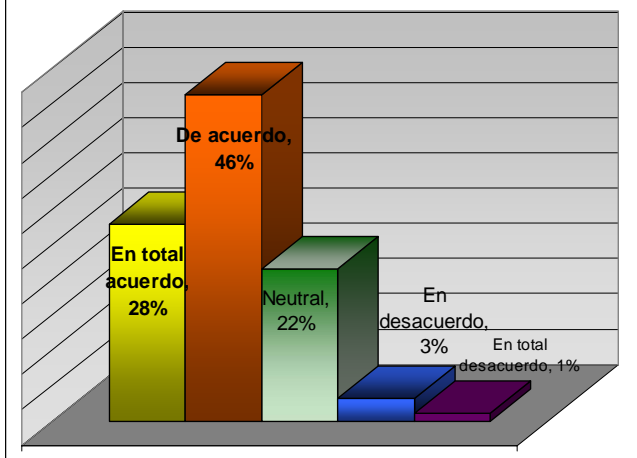


*“Los Informes finales elaborados por la Secretaría de Cumbres después de cada foro reflejaban correctamente el punto de vista de los participantes”*

**74% “De Acuerdo” o “En Total Acuerdo”**



Siento que al participar en los foros virtuales tuve la oportunidad de contribuir efectivamente al Proceso de Cumbres



*“Siento que al participar en los foros virtuales tuve la oportunidad de contribuir efectivamente al Proceso de Cumbres”*

**74% “De Acuerdo” o “En Total Acuerdo”**



## Anexo 1

Comentarios adicionales de la **pregunta 1** (opcional) - Se pidió a los participantes que indicaran su impresión de la PV de Cumbres sobre aspectos tecnológicos como “Muy Bien”, “Bien”, “Normal” o “Pobre”.

Fecha	Español
02/02/09	Para ser una primera experiencia y aunque pude solo estar en el primer foro, me ha parecido muy bien, en general, y que nos dieran la oportunidad de expresarnos y tomarlo en cuenta.
02/02/09	1) cada vez que envío correo no contestan. 2) hemos participado en postulaciones a los foros y envían un correo que nos dicen que los postulantes aceptados o pre aceptados están en tal pagina; abrimos esa página y dice: "página no encontrada". Realmente eso da una mala impresión de transparencia, sabiendo que existe gente muy competente.
02/03/09	Estructura del foro estuvo un poco confusa
02/03/09	Es muy fácil cuando quien esta usando la PV ya tiene conocimiento y experiencia en las PV, de lo contrario es difícil estar al día y postular comentarios.
02/03/09	No me fue fácil entender cómo podía participar, una vez que comprendí la lógica, ya lo pude hacer, pero antes de poder hacerlo ingresé en la página 3 veces. Hay que tener en cuenta que el tiempo que una pueda utilizar para estos foros es restringido (por el sin numero de ocupaciones que una tiene) por lo que debe ser mucho más fácil la manera de participar en los foros... más directa o con iconos más visibles
02/05/09	Demora para bajar información poco explicito el manejo en foros
02/05/09	Excelente oportunidad de saber lo que piensan los usuarios
02/09/09	Que nos tomen en cuenta como organización campesina
03/02/09	Me parece muy interesante
03/02/09	No se si fue culpa de mi proveedor, pero tuve mucho problema en subir la información y enviar la respuestas al Foro
03/02/09	proveer enlaces relacionados para obtener información
03/02/09	Lo único que resulta difícil es ver de manera mas expedita los comentarios y el estado de los foros.
03/02/09	El PV es un medio de información que suple algunas necesidades de nuestras inquietudes, pero me gustaría se involucrara en la forma de hacer llegar esta información a las Organizaciones que no cuentan con los medios necesarios.
03/03/09	Me llegó muy tarde la invitación a participar del foro
Fecha	Inglés
02/02/09	Personally I wish we had more time to allow more participants
02/03/09	I felt burdened by my attempts to comment and getting to the information was sometimes tedious
02/26/09	I did not succeed in getting on the Forum as easily I felt that I should have

Comentarios adicionales de la **pregunta 2** (opcional) – Se preguntó la probabilidad de que los usuarios de la plataforma visiten regularmente la página pública de la PV de Cumbres, recomienden la plataforma a otros y participen en consultas virtuales en el futuro.

Fecha	Español
02/02/09	Deberían extenderse los plazos.
02/02/09	Quizás se deba realizar algo más de promoción a nivel de Sociedad Civil y este papel le corresponde a aquellos que tenemos oportunidad de conocer este instrumento y ser ecos del mismo.
02/02/09	Cómo los que participamos en los foros virtuales podemos llevar nuestra voz a la propia cumbre
02/02/09	Conclusiones muy generales; no se hace referencia a la institución que ofreció la iniciativa.
02/03/09	Son una excelente herramienta. No obstante es difícil incorporar en los resúmenes "la esencia" de lo que alguien hubiera dicho. Por ejemplo, siempre estoy en la PV incluyendo el tema de personas con discapacidad, y la síntesis de mis comentarios en los resúmenes finales no lo reflejan, sé que es una cuestión de espacio, pero también de perspectiva.
02/03/09	He participado en varios procesos de la OEA y siento que están abriendo espacios muy interesantes de

	participación de la sociedad civil, pero eso no quiere decir que todos los puntos de vista de los participantes son acogidos en los informes finales... eso sería imposible, pero repito considero muy buena iniciativa que se abran estos espacios para la Sociedad Civil.
02/05/09	Es necesario que apoyen a las organizaciones que no cuentan con los medios necesarios para tener un mejor acceso a los foros de la PV, el cual es el caso nuestro.
02/05/09	Excelente oportunidad de ver los videos directamente desde la OEA
02/09/09	necesitamos que todos seamos favorecidos de enviarnos una copia de los documentos relacionados del foro
03/02/09	Son una gran oportunidad de dar la opinión acerca de los temas
03/02/09	Por el problema señalado antes, nuestra contribución a los foros fue casi nula
03/02/09	Si, muchas gracias; me gusta el análisis de políticas internacionales. La política internacional científica; y si se puede colaborar en algo, eso es bueno
03/02/09	La síntesis o informes finales elaborados, reflejan bastante bien la opinión de los participantes, pero pareciera no haber una asignación de prioridades, de manera que se establezca correctamente el hilo conductor del mismo
03/03/09	existe forma de bajar los videos son muy importantes para difundir
03/04/09	Existe un mecanismo correcto de solicitarnos cómo redactaríamos en el articulado nuestra propuesta, lo cual muchas veces se hace difícil por distintos factores personales, lo cual hace dudar de que nuestra contribución al proceso de las cumbres. Por otro lado, la participación de la sociedad civil depende de la accesibilidad y ésta refleja exactamente la estructura inequitativa de la sociedad, con lo cual la voz de los más excluidos no aparecerán.
<b>Fecha</b>	<b>Inglés</b>
02/02/09	I cannot use videos since we have dialup bandwidth
02/02/09	It might be good to provide feedback on what happened to contributions made, did they reach the relevant authority?
02/03/09	Need to improve the software to a system like this <a href="http://pnud.redinter.org/">http://pnud.redinter.org/</a>
02/03/09	Perhaps due to my computer and internet situation I was often unable to access the videos and to get and stay online to
02/26/09	I never saw the video

Comentarios adicionales sobre la encuesta o sobre la iniciativa de la Plataforma Virtual (opcional).

<b>Fecha</b>	<b>Español</b>
02/02/09	estamos incorporados en una red de información de ONG y reenviamos permanentemente los enlaces a todas estas organizaciones
02/02/09	La herramienta es muy efectiva, y genera la sensación de que uno participa realmente.
02/02/09	Me gustaría que se enviara la agenda de foros de todo el año; de esta manera estaríamos mejor y oportunamente preparados para participar. Cordial Saludo, Esperanza Yepes Ocampo
02/02/09	Un avance muy importante en el proceso de cumbres, felicitaciones, pero inviertan un poco en tecnología, la plataforma está anticuada.
02/02/09	la verdad que nosotros fuimos, seguramente entre otros, que sugerimos crear foros virtuales dado que la asistencia física en estos tiempos a lo mejor se puede complementar con este sistema, siempre y cuando uno sienta que existe transparencia en los procesos de selección de las iniciativas de las ONGs.
02/02/09	Sería bueno ampliar la participación de la sociedad civil mediante foros nacionales que puedan llevar el sentir de los pueblos, que no necesariamente es el sectorial
02/03/09	Como se lograría motivar a mas personas y entidades a tener mas participación, o sea a parte de la calidad, faltaría cantidad, vemos que de alrededor de cinco mil inscritos, las participaciones son verdaderamente limitadas. Existiría alguna deficiencia en el sistema?
02/03/09	La encuesta me parece buena y oportuna. En relación específica a la PV, para mi ha sido muy fácil y amigable usarla y participar; no obstante creo que para otras personas que no están muy familiarizadas con los foros virtuales resulta complejo. Porque



	siempre debe estar buscándose los temas para poder participar y tener la disponibilidad de estar mirando las novedades. Quizá recordatorios o mensajes a los e-mail advirtiéndole que está colgado un nuevo tema podría ser útil y mejorar los niveles de participación entre las personas que estén participando activamente.
02/03/09	Creo que deben hacer que el diseño de la página sea un poco más amigable e invite a la participación, Saludo como muy buena iniciativa la Plataforma Virtual
02/03/09	Excelente medio de retroalimentación
02/05/09	Como organización ASODINAC, estamos con la disposición de ser participe de los foros de la plataforma virtual, ya que aunque no hemos sido incluido para ser tomado en cuenta de participar directamente en actividades que nos permitan un mejor desarrollo, estamos en toda la disposición de asistir a cualquier actividad que en el futuro se lleguen a realizar.
02/05/09	Excelente oportunidad de estar al día en el quehacer de la OEA
02/06/09	La iniciativa de la Plataforma Virtual, es excelente
02/09/09	darnos mas espacio o participación a todos los que necesitan participar en los eventos de este foro estaremos muy agradecidos como organización campesina de darnos este espacio y estamos muy agradecidos de tomarnos en cuenta y necesitamos dar conocimiento que como familias indígenas de Guatemala tenemos medicamento natural para la cura del diabético y el cancer definitivo.
03/02/09	Ante tantos inscritos, cual es la causa de la pobre participación de los mismos. Habrá que buscar más motivaciones dirigidas al hecho.
03/02/09	Considero que esta iniciativa es muy buena, ya que nos permite estar al día en el tema, no obstante se debería buscar la forma de como volverlo menos compleja en su accesibilidad. Un abrazo - Juan Ocles, CEDESTU-ECUADOR
03/02/09	Que sea permanente; para motivarnos a la investigación y participación fundamentada en la búsqueda del desarrollo democrático de los pueblos. Muchas gracias.
03/02/09	Esta iniciativa es muy importante porque nos tiene permanentemente informados sobre las acciones que desarrollan en pro del bien común.
03/02/09	La calidad de estas encuestas habla por sí sola sobre la iniciativa de la PV. Es deseable que sean frecuentes. Esperanza Yepes Ocampo
03/02/09	Los felicito a todos por esta gran iniciativa, por hacer de la planificación un hecho, al darle una real participación a las organizaciones de la sociedad civil. Muchas gracias!
03/02/09	Mi comentario consiste en facilitar a las organizaciones de equipos tecnológicos para tener acceso a la información.
03/03/09	solo felicitarlos por su hermoso trabajo k une todas las naciones en una y a quedado claro que con la nueva tecnología no hay fronteras
03/03/09	Es muy bueno hacer las consultas
03/04/09	La participación virtual estimula el interés por los temas públicos, proporciona accesibilidad a documentos que pueden trabajarse con los grupos de base tanto como con estudiantes en las Universidades y otros centros educativos. Sería importante dar mayor facilidad a los participantes para el encuentro presencial, con becas, financiación de pasajes, intercambios en instancias nacionales, entre otros mecanismos de estímulo al compromiso. La pregunta clave que Usted plantea es si sentimos que contribuimos al proceso de la Cumbre, lo cual es esencialmente central para estimular la continuidad en este compromiso: el poder visualizar en el documento nuestros aportes.
<b>Fecha</b>	<b>Inglés</b>
02/02/09	I would like to see the forum better categorized so that issues of major relevance to participants can be better accessed, reviewed and commented on.
02/02/09	We would have like to see greater youth involvement
02/02/09	Very thankful for the opportunity extended to me to participate. Have encouraged others to at least visit the site and to be a part of. Thought it was very interactive and educational. Keep up the good work.
02/03/09	The only thing about this is what happens after the summit of the americas reports are agreed upon?
02/03/09	I do a lot of wok with the PNUD because the way the software work is a lot more friendly
02/03/09	It is good that this has been created. I find however that I have a hard time remembering my password

	every time I want to enter and so that hinders my involvement, especially if I am travelling.
03/02/09	I'm a regular on virtual forums and on line formal education. I find these fora with a very unfriendly platform. The one used by reinder is a lot more easy to use. Hope you use another one. <a href="http://pnud.redinter.org/">http://pnud.redinter.org/</a>
03/02/09	I believe the SVP initiative is a good one. As much as it was a learning experience for me I don't think I was able to contribute that much, and I believe one wants to feel good about her or his contribution (s).
03/02/09	Keep it up!!!